

QUALITÄTS- MANAGEMENT

QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualität kann nicht in ein Produkt hineinkontrolliert werden!

Unsere Schwerpunkte

- Standardisierung von Geschäftsprozessen
- Internes Kontrollsystem inklusive Verbesserungsmanagements einführen
- Mitarbeiterbefähigungsprogramme durchführen
- Erstellen von QM-Handbüchern

Unsere Beispiele

Bei einem verarbeitenden Betrieb haben wir professionell erstellte Geschäftsprozesse vorgefunden. Leider fanden diese Dokumente den Weg in die Praxis nicht. Erst durch unsere gezielten Trainingseinheiten konnte dieses theoretische Wissen in die Organisation transferiert und dort gewinnbringend verankert werden. Gesteigerte Motivation und erhöhte Effizienz folgten; das definierte Qualitätsniveau stellte sich ein.

In einem Dienstleistungsunternehmen mit externer Zertifizierung konnte keine messbare Qualitätssteigerung festgestellt werden. Das vorhandene Qualitätsmanagement wurde mit sehr viel Papierkram und zeitintensivem Aufwand assoziiert und somit nicht aktiv umgesetzt.

Die Einführung und Umsetzung eines Internen Kontrollsystems wurde durch uns begleitet und das Ziel der Messbarkeit der gewünschten Qualitätssteigerung konnte bald erreicht werden.

Durch die Sicherstellung einer abteilungsübergreifenden Kommunikation wird dieses System laufend auf Verbesserungen hin überprüft, gepflegt und behält somit die Funktion eines wichtigen Führungsinstrumentes.